

Value Networks und Service Management

Di. 20. Nov. 2007 / 18 Uhr bei Sun Microsystems in Langen

- Begrüßung und aktuelle News rund um itSMF, Ingo Wiedermann
- Value Networks, Michael Zwick ZeteM
- Diskussion, Alle

Ort Sun Microsystems GmbH
Ampere Str. 6
63225 Langen

Anfahrt www.sun.de/geschaeftsstellen „Frankfurt“

Anmeldung und Organisation
Ingo Wiedermann, frankfurt@itsmf-events.de

Inhalt

In der ITILv3 werden Service Management und IT-Service neu definiert. Die Generierung von Mehrwert steht jetzt im Mittelpunkt. Um den Mehrwert oder die Wertschöpfung voll umfänglich zu erfassen, muss die Sicht auf die Werterzeugung geändert werden. Ein hoher Anteil an der Werterzeugung haben die so genannten Intagibles, also immaterielle schwer erfassbare Werte. Value Network schließt diese Intagibles in seine Betrachtungsweise und Analysen ein. Der Vortrag gibt einen Überblick über die Value Network Methode und zeigt den Bezug zu ITSM auf.

Referent/en

Michael Zwick arbeitet als freiberuflicher zertifizierter Trainer, Berater und Coach. Seine Schwerpunkte sind IT Service Management (ITIL) und Projektmanagement (PRINCE2). Seit 2006 bereitet er das Thema Value Network mit den führenden Kompetenzen Verna Allee Associates und dem Value Network Consortium auf.

Regionales Forum Rhein/Main - Themen/Termine

Die nächsten Termine:

- Di. 11.12.2007, Raum Frankfurt; Thema noch offen & Neues vom Kongress
- Di. 22.01.2008, Raum Frankfurt; CMMI-ITIL / Wibas

Ingo Wiedermann, Organisation

Möchten Sie auch mal Gastgeber des Regionalen Forums Rhein / Main sein und Ihre Räumlichkeiten für ein Treffen zur Verfügung stellen, so wenden Sie sich bitte an den obigen Ansprechpartner: frankfurt@itsmf-events.de.



Laden Sie **interessierte** Kunden, Kollegen und Bekannte zu den Veranstaltungen des Forums ein.

Gestalten Sie die Themen aktiv mit, z.B. indem Sie bei den Treffen Ihr Wissen und Ihre Erfahrungen in Vorträgen vermitteln.

Diskutieren Sie mit uns die dargestellten Sachverhalte! ITIL ist keine starre Norm, sondern ein offenes Regelwerk.

Länderspezifische Interpretationen und Anpassungen sind für eine optimale Umsetzung notwendig.

Regionale Foren - Marktplätze der Informationen

Die regionalen Foren bieten die kontinuierliche Plattform zum aktiven Erfahrungs- und Wissensaustausch. Sie sind regional organisiert und finden regelmäßig statt. Die Teilnahme ist kostenlos. Es sind alle ITSM-Interessierten, auch ohne Mitgliedschaft im **itSMF** Deutschland e.V., herzlich willkommen
www.itsmf-events.de

Die Regionalen Foren

ITIL ist die Abkürzung für **IT Infrastructure Library**, einem im Auftrag der britischen Regierung konzipierten Leitfaden für IT Service Management. An der Entwicklung von ITIL waren IT-Dienstleister, Mitarbeiter aus Rechenzentren, Lieferanten, Beratungsspezialisten und Ausbilder beteiligt.

Ziel von ITIL ist es, durch systematisches Vorgehen den Einsatz und die Wirkung von operationell eingesetzter IT-Infrastruktur und die Qualität und Effizienz von IT-Service-Organisationen zu verbessern.

Mit ITIL ist ein weltweiter de-facto-Standard für die Planung, Erbringung und Unterstützung von IT Dienstleistungen etabliert.

Zielsetzung der Regionalen Foren

Zielsetzung ist es, gemeinsam das Thema ITIL zu erarbeiten und zu vertiefen.

Rahmenbedingungen

Das Regionale Forum versteht sich als offener Gesprächskreis.

Er wird vom **itSMF** Deutschland e.V. organisiert.

Zielgruppe

IT-Professionals, die über Erfahrung im Rechenzentrumsbetrieb oder mit sonstigen IT-Geschäftsprozessen verfügen.

Treffen

Der Arbeitskreis kommt etwa alle sechs Wochen für ca. zwei bis drei Stunden am Abend zusammen.

Arbeitsform

Im Rahmen der Treffen bilden ein bis zwei Kurzreferate, zu vorher festgelegten Themen, den Einstieg zu einer Fachdiskussion. Zielsetzung ist es, Arbeitsergebnisse in Form von Präsentationen, Protokollen, Literaturliste, URL, etc. zu dokumentieren.

Organisation

Für die Organisation stehen Ihnen die Ansprechpartner per Email zur Verfügung.

Der Verein

Das **itSMF** hat es sich zum Ziel gesetzt, als unabhängiger und nicht kommerzieller Verein die aktuellen Erkenntnisse und Methoden im Bereich des IT Managements zu fördern und bekannt zu machen. Es bietet, von Unternehmen für Unternehmen, eine Plattform zum Austausch von Informationen und Erfahrungen. 1991 wurde das Information Technology Service Management Forum (itSMF) in England gegründet. **itSMF** Deutschland widmet sich der Förderung und Weiterbildung im Bereich des IT-Service Managements in Deutschland.

Dazu gehören insbesondere, die Verbesserung und Weiterentwicklung des de facto-Standards ITIL, sowie die Mitarbeit bei der Schaffung von Grundlagen im Bereich der Zertifizierung, und der Weiterbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen für die Berufsausbildung im Bereich des IT Service Management. Das Ziel ist es, Unternehmen die Anwendung und Umsetzung eines professionellen IT-Service Managements zu ermöglichen. Um diesem selbst gesetzten Anspruch gerecht zu werden,

veranstaltet das **itSMF** Kongresse, Konferenzen, Seminare, gründet Arbeitskreise, Regionale Foren, bringt eine Zeitung heraus und veröffentlicht Bücher.

Diese non-profit Aktivitäten fanden ihr Echo in der wettbewerbsorientierten Entwicklung von ITIL-basierten Trainings, Beratungsleistungen und unterstützender Software. OGC, EXIN, ISEB und itSMF entwickeln derzeit darauf aufbauend ein weltweites Prüfungsreglement für IT Service Management.