

Asset/CMDB Manager

Der Valuemation Asset/CMDB Manager bildet den gesamten IT-Lebenszyklus ITIL-konform ab. Die Configuration Management Database (CMDB) spiegelt dabei die IT-Infrastruktur aus technischer und kaufmännischer Sicht wieder. Diese umfassende Datenbasis schafft Transparenz bei Inventarisierung, Konfigurationsmanagement und Integration sowie beim Lizenz-, Vertrags- und Beschaffungsmanagement.

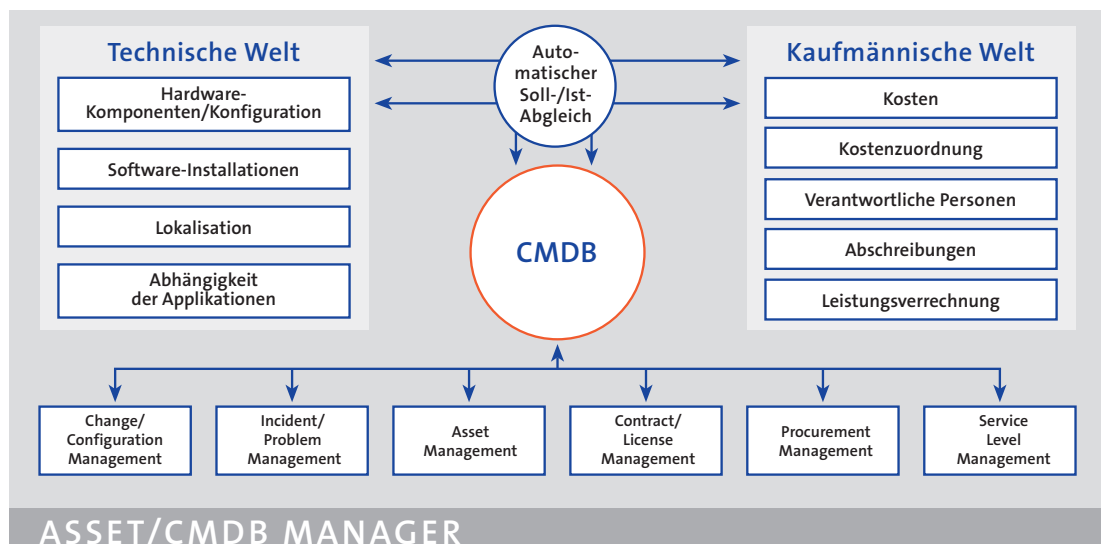
> Herausforderungen im IT-Asset Management

Wie stellen Sie fest, welche Hard- und Software an welchem Ort installiert ist? Kennen Sie die Abhängigkeiten einzelner IT-Komponenten, und können Sie bei Störungen entsprechend reagieren? Wie schnell haben Sie im Garantiefall Zugriff auf Wartungsverträge, und welche Leistungen sind damit abgedeckt? Vollständige, aktuelle und reversionssichere Daten über die im Unternehmen vorhandenen IT-Assets sind grundlegende Erfolgsfaktoren für ein effizientes

IT-Management. Zunehmender Kostendruck und wachsende Komplexität erfordern mehr Transparenz. Fragen zu Kosten für Hard- und Software sowie für Serviceleistungen samt deren Auswirkungen auf das Betriebsergebnis sollen möglichst per Knopfdruck beantwortet werden können. Detaillierte Informationen bieten größere Steuerungsmöglichkeiten und damit mehr Spielraum bei Investitionen.

> IT-Asset Management mit Valuemation

Mit dem Asset/CMDB Manager verwalten Sie Ihre IT-Assets, deren Konfigurationen sowie Beziehungen in einer CMDB – aktuell, historisiert und automatisiert. Außerdem können Sie Installationen, Umzüge und Konfigurationsänderungen (IMAC) vollständig dokumentieren. Betriebswirtschaftliche und organisatorische Elemente wie Kosten oder Kostenstellenzuordnungen ergänzen die technischen Details und gehen über den ITIL-Standard hinaus.



Nach einer initialen Inventarisierung wird in regelmäßigen Abständen ein Abgleich der technischen Ist-Daten und kaufmännischen Soll-Daten aller IT-Assets durchgeführt. Das Ergebnis ist ein umfassender Überblick über Ihre gesamte IT-Infrastruktur, Ihre Kosten sowie Garantie- und Wartungsbedingungen. Die im Asset/CMDB Manager dokumentierten Daten dienen einerseits der Planung zukünftiger IT-Bestände, damit Sie die Betriebskosten und den Beschaffungsaufwand optimieren können. Andererseits verbessern Sie die Servicequalität im Service Desk durch das schnellere Auffinden von Informationen über Benutzer, Systeme und Änderungen.

› **Nutzen**

• **Sicherheit des IT-Betriebes**

Nur mit Transparenz über alle IT-Komponenten/-Services und deren Beziehungen zueinander können Sie Risiken realistisch abschätzen, Störungen vermeiden oder schnell beheben.

• **Kostenreduzierung**

Durch die detailliert zur Verfügung stehenden Informationen sind Sie in der Lage, Ihre Beschaffungskosten zu reduzieren und Garantie- und Wartungsverträge optimal auszunutzen. Sie erkennen freie Ressourcen und können diese neu einsetzen.

• **Qualitätsverbesserung der IT-Services**

Der Asset/CMDB Manager lässt sich nahtlos in Ihre Unternehmensprozesse einbinden und unterstützt diese ITIL-konform. Neben mehr Effizienz in kaufmännischen und technischen Prozessen können Sie insbesondere Service Support-Abläufe optimieren.

• **Rechtssicherheit bei der Lizenzierung**

Der Asset/CMDB Manager erfüllt alle rechtlichen und betriebswirtschaftlichen Anforderungen an eine effiziente Kontrolle der Softwarelizenzierung in Ihrem Unternehmen.

• **Verbesserung des Unternehmensergebnisses**

Ein unternehmensweit einheitliches Reporting in Verbindung mit finanzorientierten Kennzahlen unterstützt Sie bei der Erreichung Ihrer Unternehmensziele.

› **Fazit**

Mit dem Valuation Asset/CMDB Manager bringen Sie Transparenz in Ihre IT-Infrastruktur und führen Ihre technischen und kaufmännischen Daten auf effiziente, übersichtliche Weise zusammen. Damit verbessern Sie die Qualität Ihrer IT-Services, reduzieren Ihre IT-Kosten über den gesamten Lebenszyklus und schaffen Handlungsspielräume für Investitionen.