

MAX Profil

Wir machen Ihre IT fit für die Zukunft

Als bundesweit tätiges Beratungs- und Implementierungshaus wendet sich Maxpert an IT-Organisationen, die wesentliche Veränderungen ihrer IT-Infrastruktur, ihrer Betriebsorganisation und Prozesse herbeiführen wollen.



Hartmut Stilp, Vorstand

Maxpert bietet IT-Organisationen und Rechenzentren ein komplettes Portfolio an IT-Dienstleistungen. Wir beraten unsere Kunden bei der Konzeption und Implementierung von komplexen, hochverfügbaren und skalierbaren Rechenzentrums-Infrastrukturen. Zur Optimierung der Betreiber-Organisationen greifen wir auf langjährige Betriebserfahrung in Host-Umgebungen und in Client/Server-Infrastrukturen zurück. Wir beraten beim Aufbau effizienter, an Kundenbedürfnissen orientierter IT-Prozesse. Damit unterstützen wir den CIO auf dem Weg hin zu einer IT-Organisation, die ihren Beitrag zu den Unternehmens-Ergebnissen aufzeigen kann: Eine IT-Organisation, die ihre Services für ihre Kunden reproduzierbar, auf der Basis der vom Kunden erwarteten Qualitäten und zu den vereinbarten Kosten erbringt.

Unsere Kompetenzen

Um unseren Kunden für jede Anforderung optimale und umfassende Lösungen zu bieten, schöpfen wir aus drei Kompetenzfeldern:

Xpert-Infrastructure:

Hard- und Software, technische Beratung

Xpert-Processes:

Prozessoptimierung nach ITIL

Xpert-Operations:

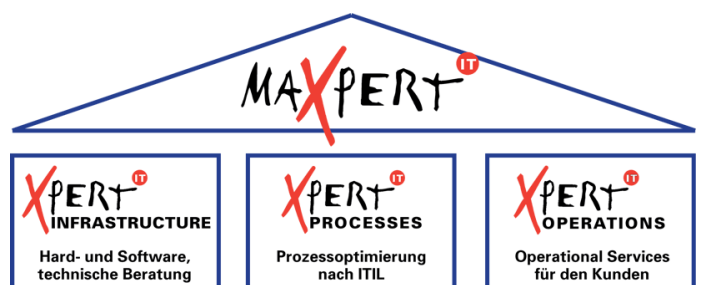
Operational Services für den Kunden

Durch unser Kompetenzfeld **Xpert-Processes** beraten wir unsere Kunden in der Prozessberatung auf Basis des de-facto-Standards ITIL (IT Infrastructure Library). Unsere Berater verfügen über langjährige Projekterfahrung in unterschiedlichen Kundensituationen und Aufgabenstellungen. Damit ist sicher gestellt, dass unsere Kunden tatsächlich „best-practices“-Prozesse einführen. Daneben sind wir akkreditiertes Schulungshaus für ITIL-Prozesse. So bekommen unsere Kunden neben der eigentlichen Beratung auch auf ihre Mitarbeiter und ihre Prozessreife zugeschnittene Ausbildungsmaßnahmen.

Mit unserem Kompetenzfeld **Xpert-Operations** bieten wir unseren Kunden Services, die sich ganz an ihren Bedürfnissen orientieren. Wir „klicken“ uns flexibel in die Wertschöpfungskette Ihrer IT-Organisation ein und erbringen unsere Dienste aus unserem 24x7-Operation Center.

In unserem Kompetenzfeld **Xpert-Infrastructure** sind die Hauptthemen Hochverfügbarkeits-Cluster (HP-UX, Solaris, Windows 2000/2003/NT, Linux), Speicherlösungen, Storage Area Networks (SAN), Speicher- und Server-Konsolidierungen, Disaster-Recovery-Lösungen, Lösungen für IT-Sicherheit und Management der IT-Sicherheit, Netzwerk-, System- und Applikations-Management-Lösungen, Oracle-Datenbank-Lösungen sowie Microsoft-Backend-Lösungen.

Damit haben wir neben der Applikationsentwicklung die entscheidenden Kompetenzen im Haus, um unsere Kunden auf dem Weg der Transformation ihrer IT-Organisation gesamtheitlich zu unterstützen und ein langfristiger Partner zu sein.



Der 360°-Ansatz



Wir konzipieren und realisieren wirtschaftlich fundierte, an der Geschäftsstrategie des Kunden ausgerichtete IT-Komplettlösungen durch enge Verknüpfung von IT-Beratung und IT Service Providing. Dazu verfolgt Maxpert den 360°-Ansatz mit dem Blick fürs Ganze. Denn vor der Umsetzung steht das Erkennen der wichtigsten Kundenbedürfnisse, das Verständnis der Geschäftsziele und die daraus abgeleiteten Anforderungen an die IT. Darauf folgen Analyse, Konzeption, Implementierung, Tests und Tuning. So entsteht für den Kunden systematisch die nach Business-Prioritäten optimierte Lösung.

Wir bieten unseren Kunden eine geschlossene Leistungskette: Vom Konzept über das Design und die Implementierung bis hin zum Betrieb.

Unsere Kunden



Unsere Partner



- ▶ Spezifische Branchenerfahrung
- ▶ Spezialisierung innerhalb des IT-Marktes
- ▶ Beste Abdeckung technischer Bedürfnisse

Meilensteine der Firmenhistorie

1993

Hartmut Stilp gründet die Firma Maxpert. Das Unternehmen steht für die Beratung und den Verkauf von Client-/Server-Infrastrukturen.

1996

Maxpert beginnt mit dem Aufbau der Dienstleistungskompetenzen von hochverfügbaren Konzeptionen und Implementierungen für Client-/Server-Infrastrukturen.

1999

Maxpert erkennt den „IT Service Management/ITIL“-Trend und baut Dienstleistungs-Kompetenzen auf.

2000

Maxpert gründet das IT Service Center für 24x7-Managed Services und Outtasking. Hardware-Unterstützung, Software-Lizenzverträge, Angebot telefonischer und erweiterter Systemunterstützung.

2002

Als eines der ersten deutschen Unternehmen wird Maxpert als ITIL-Trainingsprovider akkreditiert. Bündelung der Kompetenzbereiche Infrastructure, Processes und Operations, um IT-Organisationen auf dem Weg zum Service Provider bzw. Business Value Partner zu begleiten.

2003

Maxpert begrüßt den 1000. Schulungsteilnehmer.

2005

Als 1. deutsches Unternehmen erhält Maxpert die Akkreditierung zum IPRC-Trainingsprovider. Das Education Center begrüßt den 3500. Teilnehmer.

2007

Launch des IT-Lösungsshops www.maxundmore.de mit Angeboten für kleinere und mittlere Firmen. Maxpert wird von der APM Group offiziell für die Schulungen der neuen Version ITIL V3 akkreditiert.



KONTAKT

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

MAXPERT – The Business-Minded IT-Professional

Berner Straße 119, 60437 Frankfurt am Main
Fon 069/500 65 0, Fax 069/500 65 500

info@maxpert.de, www.maxpert.de, www.maxundmore.de