

IT-Service und Security Management

Problemlösungen mit einem der
führenden Beratungsspezialisten
im deutschsprachigen Raum

HiSolutions AG

HiSolutions AG

Business

Beratung

Felder

- ♦ **IT-Service Management**
- ♦ **Information Security Management**

Position + Kunden

- Einer der führenden unabhängigen Beratungsspezialisten auf beiden Feldern
- langjährige Umsetzungskompetenz in IT-Departments vieler Branchen und aller Größenordnungen
- Aktive Mitwirkung in der Entwicklung und Etablierung wichtiger IT-Standards

Projekte

über 200 jährlich in D/A/CH

Mitarbeiter

55

Gründung

1994

Sitz

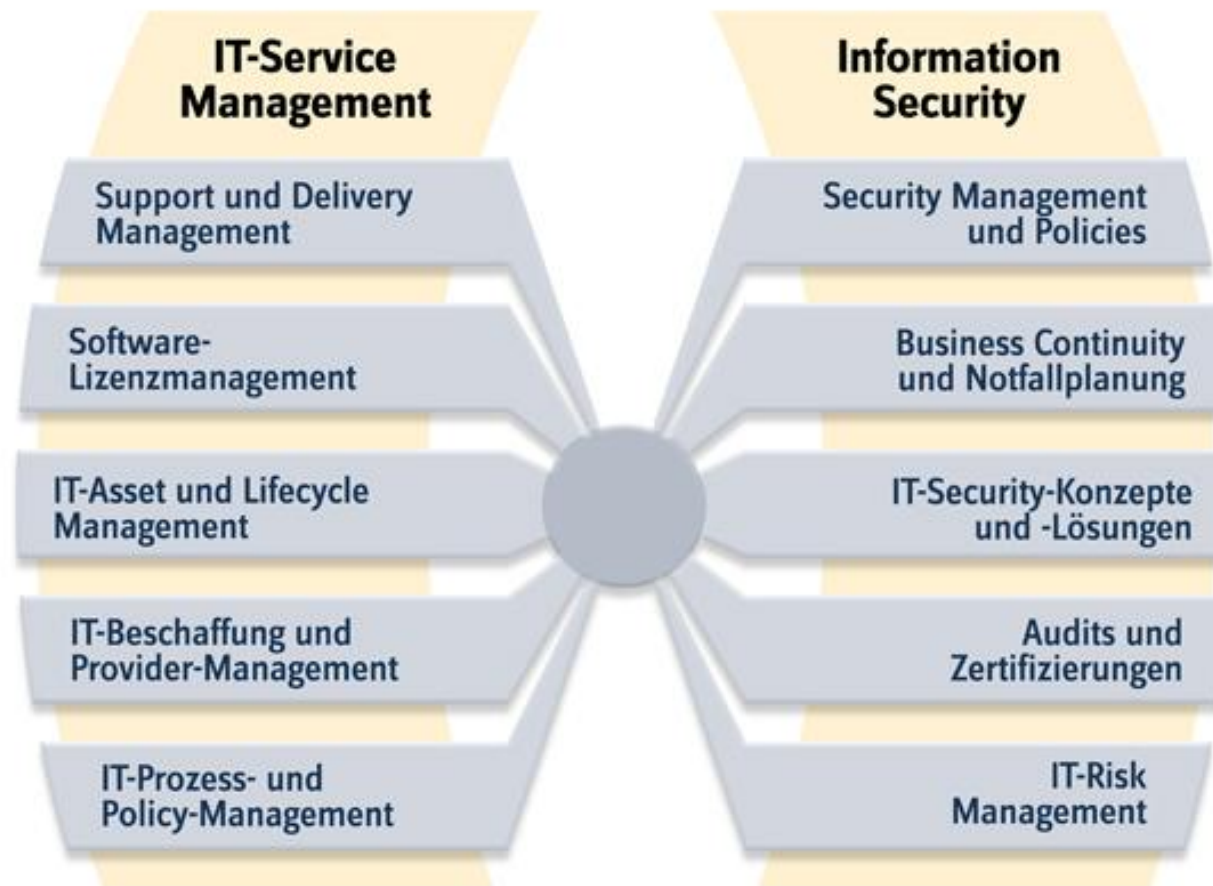
Berlin

Awards

Fast50-Award Deutschland
Fast500-Award EMEA
mehrere Innovationspreise

Leistungsfelder

Gestaltung zuverlässiger, **sicherer** und **wirtschaftlicher** IT-Services und Integration der dafür benötigten **Prozesse und Lösungen**.



Referenzen (Auszug)



ITSM Beratung



Werte

Wir möchten besondere Erwartungen an eine Beratungspartnerschaft erfüllen:

- | | |
|--------------------|--|
| Erfahrung | » Wir liefern langjährige <u>Umsetzungserfahrung</u> der ITSM-Best-Practices seit den 90er Jahren. |
| Teamwork | » Wir verstehen uns als <u>Umsetzungspartner</u> des Kunden und helfen ihm, seine Herausforderung zu bewältigen. Wir kommunizieren fair, offen, klar, kooperativ und verbindlich. Wir moderieren den Problemlösungsprozess und motivieren Ihre Mitstreiter. |
| Fokus | » Wir sind spezialisiert auf wirkliche <u>Umsetzungsprojekte</u> und konkrete <u>Problemlösungen</u> . Darauf konzentrieren wir uns. Derzeit wickeln wir jährlich über 200 Projekte im Service- und Security Management ab. |
| Verständnis | » Wir hören zu und wir verstehen die unternehmens- und branchenspezifischen Kundenanforderungen. Dies untermauert unser breiter Kunden- und Branchenmix. |
| Konsequenz | » Unsere Erfahrung deckt die Anforderungen <u>vollständig</u> über alle ITSM-Prozesse ab. Wir besetzen vor allem auch die komplexen Prozessfelder wie z.B. Change, Configuration, Release, Service Level und Continuity Management. |
| Leadership | » Wir schätzen die Entwicklungspotenziale umfassend ein, erkennen frühzeitig neue Anforderungen und künftige Entwicklungen, besetzen Avantgarde-Themen, sind in Fachverbänden und auf Fachtagungen engagiert und entwickeln unsere Best Practices kontinuierlich weiter. Wir arbeiten hart an der <u>Vorreiterrolle</u> auf unseren Feldern. |
| Sicherheit | » Wir bestehen seit 1994, wachsen kontinuierlich, gehören mit ca. 55 Mitarbeitern zu den großen Spezialisten auf diesen Feldern, arbeiten rentabel und sind finanziell unabhängig. |
| Neutralität | » Wir beraten <u>unabhängig</u> und sind kein Vertriebskanal für Hersteller. Unabhängig davon verfügen wir über Implementationskompetenz für diverse Werkzeuge. |

Auslöser

Wir werden z.B. in folgenden Situationen tätig:

Gefühlte oder konkrete Problemsituationen

Kundenakzeptanzprobleme

Instabiler IT-Betrieb

Ineffiziente IT-Prozesse

Org. Schnittstellenprobleme

Mangelnde IT-Steuerbarkeit

Problematische Projekte

Ineffiziente ITSM-Tools

Geplante oder laufende Veränderungen

Geplante ITSM-Einführung

IT-Prozessoptimierung

Reorganisation der IT

IT-Mergers oder Spin-offs

IT-Outsourcing

Kritische Providerwechsel

Optimierung Tooleinsatz

Bewertung, Prüfung oder Zertifizierung

Messung Umsetzungserfolg

ITSM-Prozessreifebewertung

Toolentstrategie + Auswahl

Readiness für Zertifizierung

Zertifizierungsbegleitung

Ausschreibungsbegleitung

Prüfung Providersteuerung

Kontakt

Anschrift

HiSolutions AG

Bouchéstraße 12

D-12435 Berlin

Fon: +49 30 533289-0

Fax: +49 30 533289-99

www.hisolutions.com

Ihr Kontakt

Torsten Heinrich

Vorstand

heinrich@hisolutions.com

Fon: +49 30 533289-43

Mobile: +49 172 3013455