

# Axios Systems ist einer der führenden Anbieter von Best Practice basierenden IT Service Management

Zur Unterstützung der Märkte in Europa, Amerika, Asien und dem Nahen Osten unterhält Axios Systems ein flächendeckendes Netzwerk von Niederlassungen und Vertragspartnern.

Unser kundenfokussierter Ansatz in Verbindung mit unseren vielfach bewährten Softwarelösungen gewährleisten, dass unsere Kunden ihre Service- und Supportorganisationen mit den übergeordneten Unternehmenszielen in Einklang bringen können.

## Was wir tun

Komplexe Technologien, immer häufiger auftretende Fusions- und Akquisitionsaktivitäten, steigende Kundenanforderungen und zunehmende gesetzgeberische Einflussnahmen veranlassen viele Unternehmen derzeit dazu, sich verstärkt mit der Verbesserung ihrer Systeme, Dienstleistungen und betrieblichen Effizienz auseinanderzusetzen.

Durch erfolgreiche Implementierungen von Lösungen basierend auf ITIL (IT Infrastructure Library), unterstützt Axios Systems nun seit fast zwanzig Jahren weltweit seine Kunden, diesen Herausforderungen gerecht zu werden.

Das Lösungsportfolio von Axios umfasst Software, Dienstleistungen und Methodiken, basierend auf Best Practice, mit deren Hilfe Sie Ihre IT zu einem echten Geschäftsbetrieb und Wettbewerbsvorteil umgestalten können.



**„Die Lösung assyst hat durch seine Asset Management Funktionalität und der sich daraus ergebenden Möglichkeit einer effizienten Verwaltung von IT-Assets, maßgeblich zu bedeutenden finanziellen Einsparungen in sechsstelliger Höhe beigetragen.“**

**Norwich Union**

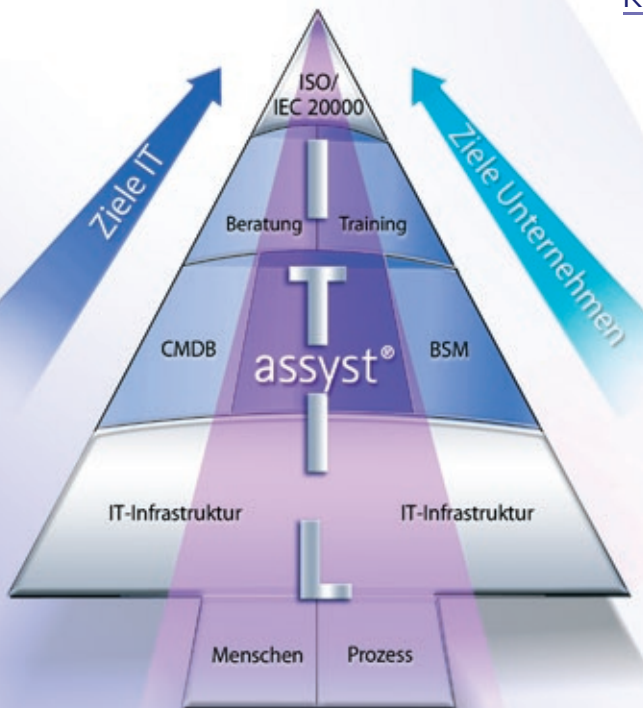
## Kundennutzen

- Abstimmung der IT auf aktuelle und künftige Unternehmensziele
- Kosteneinsparung durch ganzheitliche Sicht auf die IT-Infrastruktur
- Fokussierte und proaktive Methode der Leistungserbringung
- Höhere Verfügbarkeit und Verlässlichkeit der IT-Services
- Effektive und wirtschaftliche Nutzung der IT-Ressourcen
- Bessere Kundenzufriedenheit

## assyst von Axios Systems

assyst von Axios Systems bietet im Vergleich mit anderen Softwarelösungen im ITSM-Markt den größten Nutzen. Dies beruht auf unserem fast zwanzigjährigen Erfahrungsschatz und einer Vielzahl an erfolgreichen Implementierungen bei global agierenden Kunden aus unterschiedlichen Branchen.

Die Abbildung des Lebenszyklus für das IT Service Management wird durch die eingebundene Configuration Management Database (CMDB) und die Konsolidierung der ITIL-Prozesse in einer Standardlösung ermöglicht.





## Axios Global Services

Axios Global Services bietet Ihnen alle notwendigen Ressourcen, damit eine Best Practice Lösung schnell und qualitätsgerecht implementiert werden kann.

Mit einem vielfältigen Angebot an Beratung, Projekt Management und Training unterstützt Axios Global Services Ihr Team bei der Ertragssteigerung der Axios-Investition und optimiert die Nutzungsmöglichkeiten unserer Lösung.



**"The vendor is laser-focused around delivering ITIL-compliant service management tools."\***

**Forrester**

\*Quelle: „Axios Systems Provides ITIL-Based Service Desk Management For Larger Enterprises, The Forrester Wave™ Vendor Summary, Q1 2006“

## Axios Systems and ITIL®

Axios Systems ist der erste Hersteller von ITSM-Lösungen, der das ITIL-Rahmenwerk in seine ITIL-Lösung *assyst* integrierte.

ITIL ist der einflussreichste und am weitesten verbreitete Leitfaden für Best Practice im IT Service Management. Bestehend aus einem umfassenden Rahmenwerk von Richtlinien, die zur erfolgreichen Umsetzung der Unternehmensziele beitragen, hilft ITIL Unternehmen bei der Verbesserung der Servicebereitstellung (Service Delivery) und beim Abbau der IT-Betriebskosten.

Damit wir mit unseren Kunden in der Sprache von ITIL sprechen können, sind bei Axios Systems alle Mitarbeiter mit Kundenkontakt ITIL-qualifiziert.

## Axios Systems and ISO/IEC 20000

ISO/IEC 20000 ist weltweit die erste Norm, die speziell auf IT Service Management ausgerichtet ist. Auf dem ITIL-Framework aufbauend, fördert ISO/IEC 20000 die Einführung eines formalisierten und integrierten Prozessansatzes für die Bereitstellung effektiv verwalteter IT-Services.

Axios Systems hat bewiesen, dass es seine Kunden dabei unterstützen kann, diesen Standard zu erreichen und bietet eine Vielfalt an Lösungen und Dienstleistungen an.

Zu den Kunden von Axios Systems zählen international bekannte Unternehmen, wie zum Beispiel:

- ◆ Norwich Union
- ◆ Hilton
- ◆ Virgin Money
- ◆ VeriSign
- ◆ LEGO
- ◆ TOTAL
- ◆ Federal Aviation Administration
- ◆ Arab Bank
- ◆ EDEKA
- ◆ Canadian Tire



[assyst@axiossystems.de](mailto:assyst@axiossystems.de)

[www.axiossystems.de](http://www.axiossystems.de)

